TERMINI E CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO OFFERTO DA GREENBÙ S.R.L.S.

BREVE RIASSUNTO

Titolare e contatti	Greenbù S.r.l.s. Viale Angelo Filippetti 26, 20122, Milano P.IVA: 11548730966 Pec: greenbu@pec.it +39 3348219189 Email: bimbugreen@outlook.it Website: www.greenbù.com/it
Prezzo kit Greenbù	60 € al mese
Durata	30 giorni a partire dalla data di consegna
In cosa consiste	Noleggiamo i capi d'abbigliamento del kit per 30 giorni, li ricevi a casa tua e li sfrutti vestendo il tuo bimbo/a. Quando il tuo bambino cresce puoi cambiare il kit con uno della taglia superiore.
Consegna, lavaggio e sterilizzazione.	Laviamo e sterilizziamo ogni kit prima della consegna a casa tua.
Termine del servizio (ATTENZIONE)	Al termine dei 30 giorni, qualora non si decida di rinnovare il servizio, bisogna restituire tutti i capi d'abbigliamento. (Proprio come facciamo con un'automobile a noleggio, un dvd e tanto altro)
SMS Per la consegna e ritiro	Riceverai un SMS con le informazioni relative alla consegna del kit a casa tua e un altro per il ritiro al termine del servizio.
Penali per la mancata restituzione e per danni derivanti da uso improprio	Sono previste delle penali per la mancata restituzione di uno o più capi del kit Greenbù o per danni derivanti da uso improprio degli stessi: <ul style="list-style-type: none"> • 10€/capo non restituito o danneggiato; • 150€/kit non restituito (nessuno dei capi viene restituito). ATTENZIONE: vogliamo che i bambini vivano da bambini, i danni che scoraggiamo sono quelli derivanti da un uso improprio dei capi d'abbigliamento, non quelli derivanti dalla normale "vita da bambini".
Lavaggio dei capi	Vi chiediamo di attenervi alle istruzioni per il lavaggio indicate su ogni capo e sul nostro sito web. Ve ne saremo grati!
Completando l'acquisto del servizio offerto da Greenbù S.r.l.s., l'Utente accetta integralmente i termini e le condizioni espresse in questo documento.	
Per ogni ulteriore informazione potete visitare la pagina "Come funziona" e/o contattarci nella chat live disponibile sulla nostra pagina web. Saremo felici di rispondere alle vostre domande!	

TERMINI E CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Ultimo Aggiornamento: 13/03/2021

Per favore, leggi attentamente i seguenti Termini e Condizioni prima di utilizzare il Nostro Servizio.

Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

Titolare: Greenbù S.r.l.s. P.IVA 11548730966, Viale Angelo Filippetti 26, 20122, Milano;

Società: (Anche “Titolare”, “Azienda”, “Compagnia”, “Greenbù”, “Noi”, “Nostro”) si riferisce a Greenbù S.r.l.s., P.IVA 11548730966, Viale Angelo Filippetti 26, 20122, Milano;

Affiliati: Qualunque entità che controlla la Società o che è sotto il suo controllo (Dove controllo indica il possesso di una quota non inferiore al 50% dei diritti di proprietà e di voto);

Paese: Riferito all’area in cui è attivo il Servizio Greenbù: ITALIA;

Termini e Condizioni: (Anche Termini) indica Termini e Condizioni espressi in questo contratto al fine di disciplinare i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la vendita o l’erogazione dei Prodotti o Servizi offerti tramite l’Applicazione. Accettare e Rispettare tali Termini e Condizioni, da ambo le parti, è condicio sine qua non è possibile accedere al Servizio o i Prodotti offerti dal Titolare;

Servizi di Social Media Terzi: Riferito a ogni Sito Web o Social Network attraverso il quale l’utente può accedere per creare un account ed usufruire del Servizio Greenbù;

Applicazione: (Anche Sito Web o Servizio) il sito web www.greenbù.com/it, gestito dal Titolare, che offre un servizio in abbonamento che permette all’Utente di ricevere dei capi d’abbigliamento o altri oggetti per il suo bambino, della taglia ad esso adatta in quel periodo. Quando il bambino cresce l’utente richiede nuovi capi della taglia adeguata che ottiene a condizione della contestuale restituzione dei capi precedentemente ricevuti;

Prodotti: i prodotti e/o servizi offerti tramite l’Applicazione;

Utente: il soggetto che accede all’Applicazione, senza distinzione di natura giuridica e finalità perseguita, interessato ai Prodotti offerti tramite l’Applicazione;

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei rispetto all’attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Fornitore del Servizio: Indica ogni Entità Fisica o Legale che gestisce i dati per conto della Società al fine della corretta esecuzione del Servizio. Si riferisce ogni terza parte, Compagnie o Individui assunti da Greenbù, per rendere possibile il servizio e facilitarne la fruizione da parte dell’Utente.

1) PREMESSA

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni alle quali Greenbù S.r.l.s. offre agli utenti l'accesso ai propri prodotti e servizi disponibili sul sito web: www.greenbù.com.

Tali Termini e Condizioni disciplinano il rapporto tra il Titolare e gli Utenti, predisponendo i diritti e gli obblighi in capo ad essi riguardo l'utilizzo del Servizio offerto dal Titolare.

L'accesso ai Prodotti e ai Servizi offerti dal Titolare sul sito web www.greenbù.com/it è condizionato all'accettazione e al rispetto di tali Termini e Condizioni, questo significa che la mancata accettazione o il mancato rispetto dei Termini e delle Condizioni espressi in questo Contratto precludono l'accesso ai Prodotti e ai Servizi offerti dal Titolare.

Questi Termini e Condizioni si applicano a tutti i Visitatori, Utenti ed altri Individui, senza distinzione di natura giuridica e finalità, che hanno accesso ai Prodotti o al Servizio.

Accedendo ai Prodotti o al Servizio offerti dal Titolare, l'Utente accetta di essere Vincolato ai Termini e Condizioni espressi in questo Contratto. Nel caso in cui l'Utente sia in disaccordo, parziale o totale, con questi Termini e Condizioni, non potrà accedere al Servizio e ai Prodotti.

L'accesso al Servizio e ai Prodotti è anche condizionato all'accettazione della e alla conformità con la Politica sulla Privacy della Compagnia. La Nostra Politica sulla Privacy descrive le politiche e le procedure tramite le quali raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali dell'Utente e dei visitatori durante il loro periodo di permanenza sul Nostro Sito Web e di utilizzo del nostro Servizio.

Il documento integrale che descrive la nostra Politica sulla Privacy può essere trovato all'indirizzo <https://www.greenbù.com/store-policy>. Per favore leggi attentamente la Nostra Politica sulla Privacy prima di richiedere l'accesso ai nostri Prodotti e al nostro Servizio.

2) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai materiali e contenuti disponibili sull'Applicazione.

Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli Contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nell'Applicazione sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

Nulla in questi Termini sarà considerato come una licenza in o ai sensi di tali Diritti di Proprietà Intellettuale e l'utente accetta di non vendere, concedere in licenza, affittare, modificare, distribuire,

copiare, riprodurre, trasmettere, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, pubblicare, adattare, modificare o creare lavori derivati.

3) COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZE PARTI

Il nostro servizio può contenere collegamenti a siti Web o servizi di Terzi che non sono posseduti o controllati dalla Società. La Società non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, politiche sulla privacy o pratiche di qualsiasi sito Web o servizio di Terze Parti.

L'Utente riconosce e accetta che la Società non sarà Responsabile o Accusabile, direttamente o indirettamente, per danni o perdite causati o in connessione con l'uso di o l'accesso a tali contenuti, beni o servizi disponibili su, o tramite, tali siti Web di Terze Parti. Consigliamo vivamente di leggere le Politiche sulla Privacy e Termini e Condizioni di eventuali Servizi o siti Web di Terzi.

4) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E SOSPENSIONE DELL'ACCESSO

Il Titolare si riserva il diritto di interrompere o sospendere in modo permanente o temporaneo, senza preventiva comunicazione, l'accesso al Servizio o ai Prodotti senza preavviso e responsabilità per qualsiasi motivo, incluso se, a nostra esclusiva decisione, violi qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni o qualsiasi legge o regolamento applicabile. È possibile che venga richiesto di interrompere l'utilizzo del Servizio/Sito e che venga richiesta inoltre la cancellazione del proprio account e / o dei servizi in qualsiasi momento. Nonostante quanto diversamente stabilito in precedenza, in relazione agli abbonamenti rinnovati automaticamente e ai servizi a pagamento, tali abbonamenti verranno sospesi solo alla scadenza del rispettivo periodo per il quale si è già effettuato il pagamento.

5) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso il Titolare può essere ritenuto responsabile di eventuali danni indiretti, punitivi, incidentali, speciali, consequenziali o esemplari, inclusi, senza limitazione, danni per perdita di profitti, avviamento, utilizzo, dati o altre perdite intangibili, derivanti da o relative all'uso o all'incapacità di utilizzare il servizio.

- Errori, errori o inesattezze dei contenuti;
- lesioni personali o danni alla proprietà, di qualsiasi natura, derivanti dall'accesso o dall'uso del nostro servizio;
- qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato dei nostri server sicuri e / o di tutte le informazioni personali ivi memorizzate.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati o alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

- Errori, omissioni o inesattezze dei contenuti;
- lesioni personali o danni alla proprietà, di qualsiasi natura, derivanti dall'accesso o dall'uso del nostro servizio;
- qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato dei nostri server sicuri e / o di tutte le informazioni personali ivi memorizzate.
- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;
- l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio dell'importo effettivamente pagato dall'Utente per quello specifico Prodotto o Servizio in causa.

(Nel caso di abbonamento mensile, da intendere come Costo sostenuto dall'Utente per usufruire del Servizio nel lasso temporale, o mese, oggetto della disputa)

6) LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE DISPUTE

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla Legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

L'Utente, in caso di dubbi o controversie riguardo al Servizio o ai Prodotti, accetta di contattare in primo luogo la Società per tentare di risolvere le problematiche in maniera informale.

Nel caso in cui questi Termini e Condizioni fossero tradotti in un'altra lingua, l'Utente accetta che il testo originale in italiano prevarrà in caso di dispute.

Il Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di

conseguenza, il Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare.

La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7) RINUNCIA E INVALIDITÀ DI SINGOLE CLAUSOLE

Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e venga comunicata per iscritto.

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

8) MODIFICA E AGGIORNAMENTO DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare a sua esclusiva discrezione, in tutto o in parte, i presenti Termini e Condizioni. Pertanto, è necessario rivedere periodicamente queste pagine.

L'Utente verrà informato di eventuali modifiche sostanziali ed importanti ai Termini e alle Condizioni, l'uso continuato del sito Web o del nostro Servizio dopo tali modifiche costituisce l'accettazione dei nuovi Termini.

L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni.

L'Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all'Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

La mancata accettazione e rispetto dei nuovi Termini costituisce causa di preclusione all'accesso al Servizio o ai Prodotti.

Nel caso in cui non si accettino i Termini o le relative versioni future, l'Utente ha la facoltà di non utilizzare, accedere o continuare ad accedere al Sito Web o al Servizio.

9) CONDIZIONI DI ACCESSO E UTILIZZO ACCETTABILE

L'Utente acquistando un Prodotto o accedendo al Nostro Servizio, accetta questi Termini e Condizioni, si impegna nel rispetto degli stessi, nonché nella stipulazione di un contratto legalmente vincolante per l'acquisto di un Prodotto/Servizio.

Tramite il Nostro Sito Web offriamo prodotti in abbonamento. L'Utente, abbonandosi al Nostro Servizio riceve a casa un Kit di Vestiti per Bambini della taglia desiderata e può usufruirne per 30 giorni. Allo scadere di questo periodo di tempo può decidere di continuare ad utilizzare tali prodotti, se il bambino è cresciuto può sostituirli con altri della nuova taglia desiderata o può decidere di non rinnovare l'accesso al Servizio semplicemente restituendo i prodotti.

L'Utente è consapevole che acquistando il Nostro Servizio o i Nostri Prodotti, fatta eccezione per quanto comunicato diversamente da Noi in specifici casi, non otterrà la proprietà di tali beni, ma avrà la possibilità di usufruirne per un dato periodo di tempo, allo scadere del quale dovrà restituire tali Prodotti secondo le modalità pattuite.

Acquistando i Nostri Prodotti o il Nostro Servizio, l'Utente potrà usufruire dei prodotti selezionati per un periodo di 30 giorni a partire dalla data di consegna dell'Ordine. In tal senso, l'Ordine si considera come "consegnato" nel momento in cui l'Utente ne ottiene la disponibilità e quindi nel momento in cui questo viene recapitato nelle mani dello stesso o di una persona da esso designata (Parente, portineria, reception, etc.).

L'Utente può accedere alla guida all'acquisto (<https://www.greenbù.com/storia>) per ottenere maggiori informazioni su come procedere all'Ordine e su come questo viene gestito.

Durante tale periodo di 30 giorni, l'Utente si impegna ad utilizzare i Prodotti ricevuti in maniera consona e rispettosa, senza alterare la destinazione d'uso degli stessi e garantendo al massimo delle proprie possibilità la buona conservazione tanto dei Prodotti quanto del Materiale di Confezionamento ricevuto.

Per destinazione d'uso corretta dei Nostri Prodotti si intende l'utilizzo comunemente effettuato dei capi di abbigliamento e dei prodotti per bambini. L'Utente inoltre si impegna a non modificare, alterare, rivendere, regalare o cestinare i Prodotti o i Materiali di Confezionamento ricevuti o comunque a non disporre degli stessi per motivazioni che differiscono dal farli indossare dai propri figli.

Inoltre, nel caso in cui l'Utente voglia procedere al lavaggio dei Prodotti, questi **si impegna ad attenersi rigorosamente alle indicazioni per il lavaggio** riportate sull'etichetta e sul Sito Web alla pagina <https://www.greenbù.com/istruzioni-lavaggio>

L'Utente è quindi consapevole di essere responsabile per i danni arrecati a tali Prodotti e Materiali di Confezionamento dovuti ad un uso improprio degli stessi. Per maggiori informazioni si faccia riferimento all'articolo 24 "MANCATA RESTITUZIONE E DANNI".

Il Titolare si riserva la facoltà di valutare lo stato di deterioramento dei Prodotti restituiti.

L'account sul Sito Web, l'abbonamento al Nostro Servizio ed i Prodotti ottenuti tramite esso sono personali e non cedibili, con una sola eccezione: i Prodotti ottenuti tramite l'acquisto del Nostro Servizio possono essere condivisi all'interno del nucleo familiare ristretto, quindi essendo il caso di vestiario per bambini tra fratelli e sorelle.

L'Utente possessore dell'Account tramite quale è stato effettuato l'Acquisto del Nostro Servizio o dei nostri Prodotti è responsabile per i danni arrecati ai Prodotti da individui non autorizzati al loro utilizzo.

L'Utente verrà informato tramite una comunicazione via e-mail o SMS dell'imminente termine dei 30 giorni disponibili per usufruire del Nostro Servizio, delle modalità di rinnovo e di restituzione dei Prodotti.

Allo scadere di tale periodo di tempo l'Utente ha le seguenti Facoltà:

- Può rinnovare l'accesso al Nostro Servizio e continuare ad usufruire dei Prodotti a sua disposizione;
- Può rinnovare l'accesso al Nostro Servizio e, nel caso il/la proprio/a figlio/a sia cresciuto/a in tale periodo, può chiedere che i Prodotti a propria disposizione siano sostituiti da altri della nuova taglia desiderata.

La Restituzione dei Prodotti in possesso dell'Utente avviene contestualmente alla Consegna dei Nuovi Prodotti richiesti.

- Può decidere di non rinnovare l'accesso al Nostro Servizio. In questo caso dovrà semplicemente restituire i Prodotti in proprio possesso secondo le modalità da Noi comunicate.

Si consiglia la “GUIDA ALL'ACQUISTO” (<https://www.greenbù.com/storia>) per maggiori informazioni.

Allo scadere dei 30 giorni, in caso di rinnovo del Servizio con sostituzione dei Prodotti o in caso di mancato rinnovamento del Servizio, l'Utente si impegna a restituire i Prodotti in proprio possesso che fanno parte del kit Greenbù.

L'Utente potrà effettuare la restituzione di tali bene attenendosi alle modalità da Noi comunicate.

L'Utente è inoltre consapevole di essere responsabile per ogni mancata restituzione di uno o più beni e che può essere soggetto a quanto espresso nell'articolo 24 “MANCATA RESTITUZIONE E DANNI”.

10) MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni ed i dettagli contenuti in questo Sito Web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra l'Utente e noi in relazione ad eventuali Prodotti o Servizi fino a quando il Suo ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi. Qualora l'offerta non venisse accettata e fosse già stato effettuato un addebito sul conto, l'importo dello stesso sarà restituito all'utente nella sua totalità.

Il contratto di acquisto dei Prodotti si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di registrazione al Sito Web, nonché del modulo di ordine.

Tale modulo riporta gli estremi dell'ordinante e dell'ordine, il prezzo del Prodotto acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, i tempi stimati della consegna e l'esistenza del diritto di recesso nonché il consenso al trattamento dei dati personali.

Confermando l'acquisto l'Utente dichiara di aver preso visione, di aver compreso e di accettare le presenti Condizioni di Vendita, con particolare attenzione al punto 9) UTILIZZO ACCETTABILE e 24) MANCATA RESTITUZIONE E DANNI

Nel momento in cui il Titolare riceve dall'Utente l'ordine provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale saranno anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione dell'ordine poiché lo stesso costituisce un'offerta che l'Utente fa nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione della quale l'Utente sarà informato con l'invio di un'e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione.

Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Non avremo l'obbligo di fornire ogni altro prodotto che non è stato ordinato fintanto che non sarà indicato nella Conferma di Spedizione che tale prodotto è stato spedito.

Le Condizioni non si considerano efficaci fra le parti in difetto di quanto indicato precedentemente.

11) REGISTRAZIONE

Per poter utilizzare alcune funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione, accettare integralmente la privacy policy (<https://www.greenbù.com/store-policy>) e le presenti Condizioni.

Le informazioni o i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il Sito Web, l'Utente ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

12) CANCELLAZIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

Gli Utenti registrati possono interrompere l'utilizzo dei Prodotti o del Servizio in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail bimbugreen@outlook.it.

L'Utente potrà disdire o sospendere l'abbonamento ai Servizi e ai Prodotti Greenbù in qualsiasi momento e senza costi, continuando ad avere accesso al Nostro Servizio fino alla fine del periodo di fatturazione. Non sono rimborsabili i periodi di abbonamento mensile parzialmente utilizzati.

Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

13) ACQUISTI SULL'APPLICAZIONE

L'acquisto di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione è consentito a Utenti che rivestano la qualità di Consumatori.

Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del D. lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") si ricorda che rivestono la qualità di Consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto. Effettuando un ordine attraverso questo Sito Web, garantisce di essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

Il Titolare si impegna a descrivere e a presentare i Prodotti venduti sull'Applicazione nel miglior modo possibile. Ciononostante, potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra l'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali fotografie dei Prodotti presenti sull'Applicazione non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

L'Utente attribuisce espressamente al Titolare la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti effettivamente venduti.

Il Titolare si riserva la facoltà di rifiutare un ordine:

- quando il Prodotto non è disponibile;
- quando viene negata l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto all'Utente;
- quando al momento dell'acquisto viene indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale. In tal caso, l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per essere informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata.

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, l'Utente accetta di:

- fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;
- non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;
- fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto.

Allo stesso modo, l'Utente acconsente all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con lo stesso. Si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali.

Qualora l'Utente non ci fornisca tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al suo ordine.

14) ACQUISTO COME OSPITE

Non è possibile, in nessun caso, effettuare l'acquisto di un Prodotto o abbonarsi al nostro Servizio come ospite. Pertanto, l'unica modalità tramite la quale è possibile accedere ai nostri Prodotti o Servizi è accedendo al Sito Web attraverso la registrazione e fornendo, in modo veritiero e corretto, le informazioni richieste.

15) PREZZI E PAGAMENTI

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti, dei Servizi e delle eventuali spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro Sito Web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti ordinati dall'Utente, lo informeremo al più presto e questi avrà l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con l'Utente, l'ordine verrà cancellato e verrà emesso un contestuale rimborso per l'intero importo versato.

Non avremo l'obbligo di fornire il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche in caso di avvenuta Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile.

In conformità con la normativa in vigore, ogni acquisto effettuato attraverso il sito web sarà soggetto all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA). I prezzi di vendita dei Prodotti sono comprensivi di IVA, se dovuta; ogni altra eventuale imposta e/o costo di spedizione a carico dell'Utente sarà indicato prima della conferma dell'acquisto.

L'Utente, una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto, richiedendo l'emissione della fattura, se desiderata, secondo quanto indicato nella nostra Guida all'Acquisto. Inoltre, potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento.

Potrà trovare una descrizione dettagliata del processo di acquisto nella Guida all'Acquisto.

(<https://www.greenbù.com/storia>)

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto acquistato nei tempi e modi indicati nell'Applicazione.

L'Applicazione utilizza strumenti Terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

Autorizzando il pagamento, l'Utente confermerà che la carta di credito è di Sua proprietà o che è il legittimo possessore della carta regalo.

Gli acquirenti/sottoscrittori acconsentono a ricevere le fatture in formato digitale.

16) FATTURAZIONE

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

17) DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli proposti attraverso questo Sito Web sono attualmente disponibili per la consegna in maniera esclusiva per il territorio di Milano. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare tale area di copertura territoriale, a sua unica discrezione, attraverso la modifica del presente articolo e dandone debita comunicazione sul Sito Web e via e-mail.

L'Utente solleva il Titolare da ogni Responsabilità per la mancata consegna di un ordine al di fuori della suddetta area di competenza. Il Titolare informerà l'Utente dell'impossibilità di dare luogo alla consegna dell'Ordine e questi potrà richiedere l'annullamento dell'Ordine o pattuire una differente modalità/località di consegna.

18) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserviamo il diritto di fornire all'Utente informazioni relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che lo stesso potrà

decidere di ordinare. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, rimborseremo all'Utente tutti gli importi eventualmente già corrisposti.

19) RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere o di sostituire qualsiasi prodotto da questo Sito Web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso.

Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento.

Decliniamo ogni responsabilità nei confronti dell'Utente o di Terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo Sito Web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del Sito Web, o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

20) MODALITÀ DI CONSEGNA

Per Prodotto materiale si intende qualsiasi bene mobile o bene digitale fornito su un supporto materiale offerto tramite l'Applicazione.

I Prodotti materiali ordinati saranno recapitati all'Utente, presso l'indirizzo da questi indicato, con le modalità indicate nell'Applicazione o, se applicabile, scelte dall'Utente al momento dell'acquisto. La consegna avverrà nei termini indicati nella conferma dell'ordine.

Salvo laddove si verificano circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine dei prodotti indicati nella relativa Conferma di Spedizione entro la data indicata in tale Conferma di Spedizione. Qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma dell'Ordine.

Potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali la, personalizzazione dei prodotti, l'avveramento di circostanze impreviste o la zona di consegna.

La consegna dell'Ordine effettuato dall'Utente verrà effettuata direttamente da Noi o tramite una Terza Parte specializzata nel fornire servizi di trasporti. Si prega di notare che non vengono effettuate consegne a domicilio la domenica e nei giorni indicati come festivi, salvo quando indicato da Noi o pattuito diversamente.

All'atto del ricevimento, l'Utente è tenuto a verificare la conformità del Prodotto consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, fatto salvo il diritto di recesso.

Ai fini di cui alle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta ovvero l'ordine "consegnato" mediante l'acquisizione, da parte dell'Utente o di un Terzo da esso indicato, della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

Ricordiamo che ai fini di cui alle presenti Condizioni e del funzionamento del Nostro Servizio, nei casi di Ordini successivi al Primo, la consegna del nuovo Ordine deve essere accompagnata dalla Contestuale Restituzione dei Prodotti di cui l'Utente ha avuto disposizione e ha usufruito fino a tale data.

La carta regalo virtuale si intenderà consegnata al momento dell'invio della stessa all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente.

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Titolare, tramite e-mail, renderà noto all'Utente che il Prodotto non sia più prenotabile e quali siano i tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del Prodotto imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati.

Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'Utente diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

21) ABBONAMENTO

L'Applicazione offre Prodotti in abbonamento. In tal caso, i pagamenti hanno inizio nella data specificata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento, salvo diversa ed esplicita indicazione al momento della sottoscrizione.

La sottoscrizione dell'abbonamento da parte dell'Utente dà diritto ad usufruire del Prodotto selezionato per 30 giorni, a partire non dal momento dell'acquisto ma dalla data in cui esso viene consegnato, all'indirizzo indicato, all'Utente o ad una persona terza da esso indicata.

La sottoscrizione dell'abbonamento e la consegna dell'Ordine conferiscono all'Utente il possesso del Prodotto e la facoltà di usufruirne entro i limiti stabiliti dall'articolo 9 "UTILIZZO ACCETTABILE". La proprietà degli stessi resta tuttavia della Società, motivo per cui questi vanno restituiti al Titolare al termine della sottoscrizione o al momento della sostituzione con un altro Prodotto.

Al termine di tale periodo l'Utente ha la facoltà di rinnovare l'abbonamento, continuando ad usufruire del medesimo Prodotto o sostituendolo con un altro. In alternativa potrà decidere di non rinnovare l'abbonamento, in questo caso ed in caso di sostituzione del Prodotto sarà cura e responsabilità dall'Utente la restituzione dei Prodotti.

Le sottoscrizioni in abbonamento non sono rinnovate in modo automatico mensilmente. Per continuare ad usufruire del nostro Servizio o dei nostri Prodotti e rinnovare l'abbonamento sarà necessario effettuare nuovamente l'acquisto sul Sito Web, selezionando il Prodotto desiderato.

Per maggiori informazioni su come rinnovare o disdire il servizio in abbonamento è possibile seguire le indicazioni fornite in maniera dettagliata nella guida all'acquisto <https://www.greenbù.com/storia>.

La sottoscrizione rinnovata si estenderà per un periodo di tempo uguale al periodo originale.

22) CAMBIO TAGLIA E PRODOTTO

Tramite la sottoscrizione del Nostro Servizio in abbonamento, l'Utente ha la possibilità, ogni qual volta il bambino cresce e passati almeno 30 giorni dalla ricezione dell'ultimo Ordine, di sostituire i Prodotti in proprio possesso con altri della nuova taglia desiderata.

La restituzione dei Prodotti in possesso dell'Utente avverrà contestualmente alla consegna dei Nuovi Prodotti ordinati.

In caso di mancata restituzione di tali prodotti, il Titolare si riserva la facoltà di negare la sostituzione degli stessi e/o di agire secondo le disposizioni di cui all'articolo 24 "MANCATA RESTITUZIONE E DANNI"

23) DISDETTA

L'Utente può disdire il l'abbonamento in qualsiasi momento continuando ad avere accesso al Nostro Servizio fino alla fine del periodo di fatturazione. I pagamenti non sono rimborsabili e non concediamo rimborsi né crediti per periodi di abbonamento mensile parzialmente utilizzati né per contenuti non fruiti.

Inoltre, scaduto il termine di 30 giorni dalla recezione dell'ultimo Ordine, in caso di mancato rinnovo tramite selezione e acquisto del Prodotto desiderato, il contratto di abbonamento si intenderà automaticamente disdetto. L'Utente in questo caso, come in caso di disdetta avrà la responsabilità di restituire i Prodotti in proprio possesso secondo le modalità da Noi comunicate.

In caso di mancata restituzione di tali prodotti il Titolare si riserva la facoltà di agire secondo le disposizioni di cui all'articolo successivo, "MANCATA RESTITUZIONE E DANNI"

Per maggiori informazioni su come disdire l'abbonamento a Greenbù consultare la guida all'acquisto <https://www.greenbù.com/storia>.

24) MANCATA RESTITUZIONE E DANNI

Greenbù offre un servizio di noleggio dei propri kit e dei propri capi d'abbigliamento. Durante il periodo di sfruttamento di tale servizio, l'Utente non acquista la proprietà dei capi d'abbigliamento che compongono il kit, ma la sola facoltà di usufruirne.

Al termine del periodo d'abbonamento, l'Utente è tenuto a riconsegnare il kit e tutti i capi d'abbigliamento ricevuti da Greenbù S.r.l.s.

Sono previsti dei rincari pecuniari, qualora l'Utente:

- non restituisca uno o più capi d'abbigliamento di proprietà di Greenbù S.r.l.s.;
- li sostituisca con altri capi non di proprietà di Greenbù S.r.l.s.;
- faccia un uso improprio dei capi d'abbigliamento Greenbù, restituendoli danneggiati.

Caso	Penale addebitata
Mancata restituzione di uno o più capi	10 €/capo non restituito
Restituzione di un capo danneggiato*	10 €/capo danneggiato
Mancata restituzione di tutti i capi del kit	150 € / kit non restituito

*Il Titolare si riserva la facoltà di valutare, caso per caso, l'applicazione o meno di tali penali.

La rinuncia a riscuotere tali penali non costituisce esonero per gli altri casi in cui si rende possibile l'applicazione delle stesse.

25) DIRITTO DI RECESSO

L'Utente che riveste la qualità di Consumatore e che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato di Prodotti materiali ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto.

Per effettuare il recesso, l'Utente dovrà contattare, utilizzando l'apposito modulo, il Titolare all'indirizzo e-mail bimbugreen@outlook.com. L'Utente sarà informato delle modalità concernenti la restituzione del Prodotto. L'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del Prodotto acquistato, purché nei medesimi termini.

Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

In caso di recesso, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall'Utente nonché le spese di consegna senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 30 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato al Titolare di voler recedere dal contratto. Il Titolare rimborserà l'Utente nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online.

L'Utente deve restituire i Prodotti a proprie spese, salvo che il Fornitore non accetti di accollarsele, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al Titolare la sua decisione di recedere.

L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso e dovrà adottare tutte le misure adeguate a preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato, i manuali di istruzioni, gli accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente.

Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto.

Il diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui l'Utente li ha ricevuti. Le ricordiamo che in caso di reso, l'Utente è responsabile del contenuto del pacco oggetto di restituzione.

Non si procederà ad alcun rimborso, indipendentemente dalle opzioni di reso scelte se:

-
- il pacco ricevuto contenesse un articolo non corretto e/o diverso dal prodotto oggetto dell'ordine o da restituire;
 - il prodotto è stato usato oltre alla semplice apertura;
 - i prodotti non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati.

Invitiamo pertanto l'Utente a prestare attenzione nelle operazioni di reso e ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella sua disponibilità e possesso.

Si prega di restituire l'articolo servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale, istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano i prodotti.

Il Titolare non prenderà in considerazione richieste di restituzione nel caso in cui il Prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio.

Dopo aver valutato le condizioni dei Prodotti restituiti, l'Utente verrà informato via e-mail se avrà diritto al rimborso dell'importo corrisposto.

Inoltre, nei limiti stabiliti dalla legge e al fine di evitare eventuali manovre fraudolente, il Titolare si riserva il diritto di valutare la concessione del rimborso nei casi di molteplici richieste di Recesso effettuate dal medesimo Utente.

MODULO PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

L'Utente che intende terminare la sottoscrizione al Nostro abbonamento può effettuare il recesso utilizzando il seguente modulo, che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo e-mail bimbugreen@outlook.it prima della scadenza del periodo di recesso:

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni/servizi:

Ordine numero: _____

Ordinato il: _____

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

E-mail associata all'account e all'ordine: _____

Data: ___/___/_____

Firma: _____

Siamo sempre interessati a consigli e commenti, per favore raccontaci la tua esperienza ed esprimi la tua opinione riguardo il nostro servizio:

26) GARANZIA DI CONFORMITÀ

Tutti i Prodotti che rientrano nella categoria di "beni di consumo", così come disciplinati dall'art. 128, 2° comma del Codice del Consumo, venduti tramite l'Applicazione sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia legale di conformità è riservata ai Consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli Utenti che hanno effettuato l'acquisto tramite l'Applicazione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del Prodotto deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. Dopo i sei mesi, sarà l'Utente a dover fornire la prova che il danno non è stato originato da un utilizzo erraneo o improprio del Prodotto.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto, l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del Prodotto, senza spese.

Il Titolare si impegna a controllare e verificare la qualità del Prodotto prima dell'evasione di ogni ordine.

Ai sensi dell'articolo 129 del Codice del Consumo, si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

- sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
- sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti

Pertanto, l'identificazione del difetto di conformità andrebbe commisurata, in base a comune buon senso e buona fede, alla natura dei Prodotti oggetto del Servizio: Prodotti Usati e/o rigenerati.

A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Tale diritto di scelta non potrà essere esercitato se il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso.

Inoltre, l'Utente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

- la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;

- il Titolare non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo;
- la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Ai sensi dell'art. 130, comma 10 del Codice del Consumo, Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà contattare il Titolare all'indirizzo e-mail bimbugreen@outlook.it. Il Titolare darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

27) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

28) INADEMPIMENTI PER FORZA MAGGIORE

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

29) COMUNICAZIONI CON ALTRI UTENTI

L'Utente si impegna, nel caso in cui venga in contatto con altri Utenti attraverso il nostro Sito Web, i nostri canali di Social Network o attraverso altre nostre iniziative, a non pubblicare, condividere o trasmettere contenuti che abbiano carattere diffamatorio, minaccioso, osceno, dannoso o pornografico o materiali che violino o in alcun modo ledano eventuali diritti altrui, o tali da arrecare disagio o comunque non conformi a tutte le leggi vigenti. L'utente si impegna a non esprimere opinioni di carattere volgare, crudo, sessista, razzista o comunque offensivo.

L'Utente si impegna a mantenere un Comportamento Rispettoso nei confronti tanto degli altri Utenti, quanto Nostro e accetta di utilizzare ognuno dei canali di comunicazione e di contatto resi da Noi disponibili solo a fini leciti e in modo tale da non violare eventuali diritti di Terzi e da non limitare o restringere l'utilizzo e il godimento di tali canali da parte di Terzi.

Il Titolare si impegna a limitare le complicazioni derivanti dalla comunicazione tra Utenti, ma declina ogni responsabilità derivante dal comportamento inidoneo dell'Utente e/o dal suo mancato rispetto di tali Condizioni.

30) VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMatico

L'Utente dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, troyan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Inoltre, l'Utente si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.

Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, il mancato rispetto del presente Articolo comporta il ritiro immediato dell'autorizzazione all'uso del sito web.

Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali dell'Utente a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

31) COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che invieremo all'Utente abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo Sito Web, l'Utente accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico.

Le principali modalità di contatto saranno via e-mail o predisponendo appositi avvisi su questo sito web.

Ai fini contrattuali, l'Utente acconsente a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che ad esso saranno forniti elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta.

La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

32) CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Il Contratto tra l'Utente e Noi è vincolante sia per l'Utente che per Noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa. All'Utente è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da esso derivanti, senza il Nostro previo consenso scritto.

Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub-appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante.

A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub-appalto o altri atti di disposizione del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che spettano all'Utente in qualità di consumatore o farà venir meno, ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

33) RINUNCIA

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi degli obblighi dell'Utente, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non solleva l'Utente dall'adempimento dei relativi obblighi.

Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un inadempimento dell'Utente non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento.

Nessuna rinuncia da parte dell'Utente rispetto ad uno qualsiasi dei suoi obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni sarà valida se non comunicata per iscritto ed accettata formalmente da parte Nostra.

34) INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra l'Utente e Noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto.

Sia l'Utente che Noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né l'Utente né Noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni.

Sia l'Utente che Noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

TITOLARE E CONTATTI

Greenbù S.r.l.s.

P.IVA 11548730966

Pec: greenbu@pec.it, email bimbugreen@outlook.it, tel. 3348219189