

PRIVACY POLICY

Ultimo aggiornamento 15/03/2021

Lo scopo del presente documento è di informare gli Utenti relativamente alle nostre politiche sui Dati Personali raccolti dal sito web www.greenbù.com (di seguito "Servizio Greenbù"), nonché alle modalità adottate dalla Legge a protezione degli stessi.

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo del Servizio Greenbù e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Utilizziamo i Dati Personali dell'Utente per portare a termine il Servizio offerto da Greenbù e per migliorare la qualità dello stesso. Utilizzando il Servizio Greenbù, l'Utente autorizza la raccolta e l'utilizzo dei Dati Personali in accordo con i termini della Politica sulla Privacy espressi nel presente Documento.

PRIMA DI INIZIARE

In questa informativa sulla Privacy, l'Utente può trovare tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali dei nostri clienti e dei nostri utenti, a prescindere dal canale o dal mezzo (on-line o di persona) di Greenbù in Italia che l'Utente utilizzi per interagire con noi.

Operiamo nel segno della Trasparenza per quanto riguarda l'utilizzo dei Dati Personali affinché siano chiare le conseguenze derivanti dal nostro utilizzo dei Dati Personali dell'Utente ed i diritti a disposizione dello stesso.

Tale informativa sulla Privacy contiene tutte le informazioni rilevanti e resta consultabile e disponibile permanente sul Sito Web Greenbù.

DEFINIZIONI

Utente: Qualunque individuo che ha accesso al sito web Greenbù o al Servizio Greenbù.

Società: (Anche “Titolare”, “Azienda”, “Compagnia”, “Greenbù”, “Noi”, “Nostro”) si riferisce a Greenbù S.R.L.S., Viale Angelo Filippetti 26, 20122, Milano.

Sito Web: Si riferisce al sito web Greenbù, accessibile al <https://greenbù.com>.

Servizio: Si riferisce al servizio offerto da Greenbù, regolamentato dal documento “Termini e condizioni”.

Paese: Riferito all’area in cui è attivo il Servizio Greenbù: ITALIA.

Fornitore del Servizio: Indica ogni Entità Fisica o Legale che gestisce i dati per conto della Società al fine della corretta esecuzione del Servizio. Si riferisce ogni terza parte, Compagnie o Individui assunti da Greenbù, per rendere possibile il servizio e facilitarne la fruizione da parte dell’Utente.

Servizi di Social Media Terzi: Riferito a ogni Sito Web o Social Network attraverso il quale l’utente può accedere per creare un account ed usufruire del Servizio Greenbù.

Dati Personali: Riferito a ogni informazione relativa all’Utente.

Cookies: Sono dei file di piccole dimensioni all’interno del computer, dello smartphone o in ogni altro dispositivo dell’Utente che contengono informazioni relative allo storico delle ricerche sul web da parte dell’Utente e che si aggiornano a seguito di ogni utilizzo. Lo scopo dei Cookies è quello di facilitare la navigazione dell’Utente sul Web e di migliorare la qualità dei servizi ad esso offerti.

Raccolta dei Dati: Si riferisce ai Dati Personali dell’Utente raccolti automaticamente durante la l’utilizzo del Servizio Greenbù e la permanenza sul Sito Web, nonché attraverso dichiarazione da parte dell’Utente in sede di creazione dell’Account sul Sito Web Greenbù, di acquisto e qualsiasi altra modalità di comunicazione attraverso la quale l’Utente intenderà liberamente fornire informazioni personali.

RACCOLTA ED UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

DATI PERSONALI

Durante l'utilizzo del Nostro Servizio, potremmo chiedere all'Utente di fornire delle informazioni personali, al fine della corretta esecuzione del servizio, che potranno essere utilizzati per identificare e contattare l'Utente.

Alcune informazioni raccolte possono includere, ma non limitarsi a:

- Dati di contatto
- Indirizzo di posta elettronica
- Password ed informazioni di sicurezza utilizzati per l'autenticazione e l'accesso all'account
- Nome e Cognome
- Data di nascita
- Codice Fiscale
- Numero di Cellulare
- Coordinate bancarie in caso di acquisto tramite pagamento online
- Indirizzo, Paese, Città e CAP di residenza o domicilio
- Interessi e preferenze personali

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati potrebbe impedire l'erogazione del Nostro Servizio. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi. Se l'elaborazione dei Dati Personali si basa sul consenso dell'Utente, lo stesso può revocarlo in qualsiasi momento.

DATI ACQUISITI AUTOMATICAMENTE

I alcuni Dati sono raccolti automaticamente durante l'utilizzo del Servizio e la permanenza sul Sito Web Greenbù.

- Dati tecnici: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, come indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.
- Dati di utilizzo: possono essere raccolti anche Dati relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati, il sistema operativo utilizzato, ma non solo.

TENCOLOGIE DI TRACKING E COOKIE

Questa Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che esegui quando utilizzi i nostri Servizi, all'interno dei contenuti pubblicitari o di email. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente e per migliorare il Nostro Servizio. È possibile indicare al proprio browser di bloccare tutti i Cookie o per essere avvisato quando questi vengono attivati. Ad ogni modo, non accettando l'utilizzo dei Cookie potrebbe essere precluso l'accesso ad alcune funzionalità del Nostro Servizio.

I Cookie possono essere “Persistenti” e di “Sessione. I Cookie “Persistenti” vengono conservati all’interno del tuo Personal Computer o Mobile una volta avvenuta la disconnessione, mentre i Cookie di “Sessione” permangono fino e non oltre la chiusura del Browser Web e successivamente vengono cancellati.

L’Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo <https://www.greenbù.com/store-policy>

UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Supporto e contatto con l’utente
- Interazione con l’utente per supporto tramite live-chat
- Commento e feedback
- Personalizzazione dell’esperienza Utente
- Accesso agli account su servizi terzi
- Gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa Applicazione
- Monitoraggio, analisi e tracciamento preferenze e comportamento Utente
- Profilazione di caratteristiche, comportamenti, scelte dell’utente per fornire servizi o promozioni personalizzati
- Comunicazione per propri fini promozionali e commerciali
- Remarketing e behavioral targeting
- Monitoraggio tecnico dell’infrastruttura per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni
- Gestione dell’Account
- Erogazione del Servizio, attuazione del Contratto e gestione delle Consegne e Ritiri

Attenzione: I Dati Personali forniti possono essere utilizzati anche per Contattare l’Utente in caso di mancata restituzione del Prodotto a seguito della risoluzione del contratto o della cessazione dell’abbonamento al Servizio e per l’attivazione delle Clausole Vessatorie espresse nel documento “Termini e condizioni” <https://www.greenbù.com/store-policy>

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati Personali possono essere condivisi per le seguenti motivazioni a:

- **Fornitori di servizi e business partners:** Potremmo condividere i dati personali con le Aziende Partner che permettono la corretta erogazione del Nostro Servizio, la comunicazione, il monitoraggio e l’analisi dell’utilizzo del Nostro Servizio.

I due principali casi di comunicazione dei Dati Personali a Fornitori di Servizi sono: Aziende di trasporti, il cui supporto è essenziale affinché avvenga la consegna del nostro prodotto presso l’indirizzo fornito dall’Utente; Istituti di Pagamento, che permettono la transizione monetaria al momento dell’acquisto e vigilano sulla stessa. I Dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da Greenbù

Detti soggetti, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, potranno accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta ciò si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenerli riservati. L’elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all’indirizzo bimbugreen@outlook.it

- **Per trasferimenti del Business:** Potremmo condividere o trasferire i Dati Personali durante la negoziazione per la fusione o la vendita della nostra Azienda, o parte di essa, con altre Compagnie.
- **Con altri Utenti:** Nel caso di interazione con altri Utenti in aree pubbliche, come l'area FAQ o blog, o nel caso in cui si interagisca con altri Utenti attraverso un Servizio di Social Media Terzo, potrebbero essere condivisi con tali Utenti informazioni personali, come il nome profilo, la foto profilo, etc.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali vengono conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità collegate con l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente e, comunque, non oltre la durata di anni 3 dalla cessazione del rapporto con l'Utente.

Saranno inoltre conservati ed utilizzati i Dati Personali per il tempo necessario per essere conformi alle norme di legge, per risolvere dispute, e per supportare i nostri accordi legali e le nostre politiche.

Quando il trattamento dei Dati Personali è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, i Dati Personali saranno conservati sino alla soddisfazione di tale interesse.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessario a adempiere a un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

LUOGO E MISURE DI SICUREZZA

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Vengono prese tutte le precauzioni necessarie per garantire che il trasferimento delle informazioni avvenga in accordo con tale Politica sulla Privacy e che non venga effettuato verso luoghi, organizzazioni o paesi a meno che non vengano effettuati adeguati controlli di sicurezza.

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel caso in cui Greenbù fosse coinvolta in operazioni di fusione aziendale, acquisizioni o vendita di rami aziendali, i Dati Personali potrebbero essere trasferiti. In questo caso l'Utente verrà informato di tale trasferimento e della nuova Politica sulla Privacy a cui essi saranno assoggettati.

Sotto alcune circostanze, potremmo essere costretti a divulgare i Dati Personali:

- A seguito di una richiesta da parte delle Autorità Pubbliche
- Per essere conformi ad una imposizione legislativa
- Per proteggere e difendere i diritti o le proprietà della Compagnia
- Per prevenire o investigare le problematiche emerse durante l'esecuzione del Servizio
- Per proteggere la sicurezza degli Utenti
- In caso di protezione contro responsabilità legale

Per Noi la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali dell'Utente è di primaria importanza, ma bisogna ricordare che non esistono metodi di trasmissione via Internet o metodi di immagazzinamento

elettronico delle informazioni che siano sicuri al 100%. Mentre ci impegneremo ad usufruire e gestire i Dati Personali per fini commerciali in modo idoneo e legale, non possiamo garantire sulla loro assoluta sicurezza.

ANALISI DEI DATI E BEHAVIORAL MARKETING

Potremmo condividere i Dati Personali raccolti con Aziende Terze che ci affiancano nell'analisi dei Dati per migliorare il Nostro Servizio. Tali Terze Parti si impegnano a rispettare la riservatezza di tali informazioni e sono responsabili del loro trattamento.

Dopo che l'Utente abbia visitato il Nostro Servizio, la Compagnia può utilizzare servizi di remarketing per pubblicare annunci pubblicitari su Siti Web di Terze parti visitati dall'Utente.

In questo caso, la raccolta di informazioni, la somministrazione e l'ottimizzazione degli annunci vengono basate sui Dati raccolti attraverso i Cookie, basati sulle precedenti visite al Nostro Servizio.

PRIVACY DEI MINORI

Il Nostro Servizio non è rivolto a nessun Utente di età inferiore a 14 anni. Non raccogliamo consapevolmente Dati Personali di minori di età inferiore a 14 anni.

Il trattamento dei Dati Personali del minore di età inferiore a 14 anni è lecito a condizione che sia prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale. Non ci assumiamo la responsabilità di Dati Personali del minore di età inferiore a 14 anni prestati dichiarando il consenso, effettivo o meno, di un genitore o tutore.

Se sei un Genitore o un Tutore e sei consapevole che il tuo bambino ci abbia fornito Dati Personali senza effettivo consenso da parte di un'autorità genitoriale, per favore Contattaci. Nel caso in cui venissimo a conoscenza che abbiamo raccolto i Dati Personali di un minore di età inferiore a 14 anni senza effettivo consenso da parte dell'autorità genitoriale, provvederemo ad eliminare tali informazioni dai nostri server.

Inoltre, limitiamo le modalità tramite le quali raccogliamo alcune Informazioni Personali degli Utenti di età compresa tra i 14 ed i 18 anni. In alcuni casi, ciò potrebbe compromettere alcune funzionalità del Nostro Servizio.

LINK PER SITI WEB DI TERZE PARTI

In alcuni casi, il Sito Web Greenbù potrebbe contenere link per siti web di Terze Parti dei quali non abbiamo il controllo. Tramite tale link si verrà reindirizzati al sito web di Terze Parti, consigliamo fortemente di prendere visione della Politica sulla Privacy di ogni sito visitato.

Non abbiamo il controllo e non ci assumiamo la responsabilità per i Contenuti, le Politiche sulla Privacy e le Pratiche di Servizi e Siti Web di Terze Parti.

MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY

Potrebbe essere necessario modificare o aggiornare la Nostra Politica sulla Privacy.

Il Titolare del Trattamento potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti.

Notificheremo all'Utente ogni modifica pubblicando la nuova Politica sulla Privacy sul Sito Web Greenbù. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo del Servizio Greenbù e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare
- Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento

DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- Revocare il consenso in ogni momento
- Opporsi al trattamento dei propri Dati
- Accedere ai propri Dati
- Verificare e chiedere la rettificazione
- Ottenere la limitazione del trattamento
- Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali
- Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare
- Proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali e/o agire in sede giudiziale

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è Greenbù S.r.l.s., P.IVA 11548730966, Viale Angelo Filippetti 26, 20122, Milano. Pec: greenbu@pec.it, email: bimbugreen@outlook.it